Full Time Evaluación
Lealtad y Satisfacción

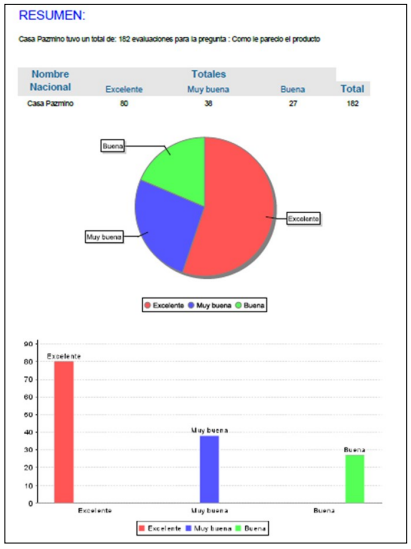
VENTAJAS Y BENEFICIOS 6/6

EVALUACIÓN Y ENCUESTA

CASA PAZMIÑO
IMPORT & EXPORT

CONFIGURACIÓN EVALUACIÓN ENCUESTA

- El sistema permite el registro de empresas, sucursales, usuario.
- El usuario puede registrar n número de servicios.
- Es posible crear encuestas con n número de preguntas.
- Las preguntas pueden tener de 2 a 5 opciones de respuesta.
- Las encuestas pueden ser asignadas a determinados usuarios.
- El sistema permite que el usuario pueda actualizar encuestas y preguntas.
- El usuario puede modificar su clave de acceso.



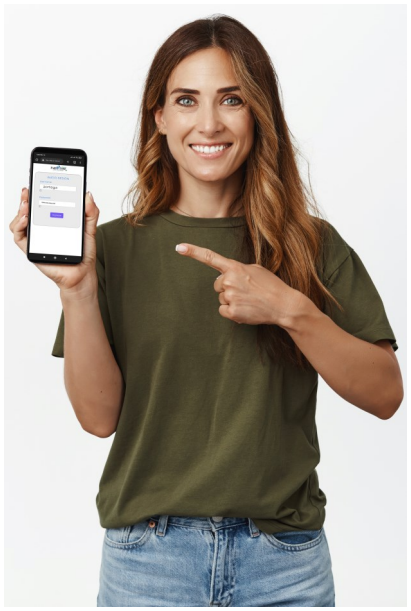


IMAGEN ILUSTRATIVA

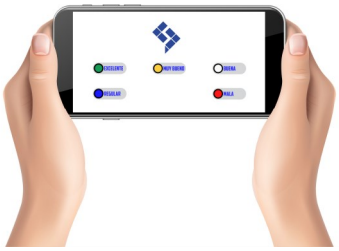
EVALUACIÓN ENCUESTA

- El sistema permite realizar la evaluación de una o de todas las preguntas de una encuesta.
- La evaluación puede ser realizada en los siguientes dispositivos.

* **Evaluador de botones.**

* **Pantalla touch de mínimo 7".**

* **Dispositivo Android Celular.**



* **Dispositivo Android Tablet.**

REPORTES DE EVALUACIÓN

Reporte Evaluación de Preguntas: El sistema permite descargar el reporte de cada una de las preguntas de una encuesta por: empresa, sucursal o usuario; en una fecha y hora específica. El reporte muestra los datos en gráficas estadísticas de pastel y barras.

Reporte Encuesta Individual: El sistema permite descargar un reporte en el cual se visualiza las últimas evaluaciones realizadas a un usuario en específico.

Reportes Ingreso al Sistema: El sistema permite descargar el reporte de los acceso o inicios de sesión en el sistema de un usuario en especifico o de todos los usuarios en una fecha determinada.

REPORTES WEB

- Ingreso al sistema de reportes web mediante un navegador desde un computador de escritorio, una laptop o dispositivo celular. Acceso al sistema dentro de la institución.
- Tiene control de acceso, es decir el usuario podrá acceder con su usuario y contraseña.
- Presenta una interfaz de fácil manejo, intuitiva y simple.
- Los reportes puedes ser descargados en formato PDF y Excel.

En caso de requerir acceso al sistema de reportes web desde una red externa es necesario usar una IP pública que tenga acceso a la base de datos del sistema. (Exclusivo solo para reportes web.)

CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA FULL TIME TICKETS

MODULO INDEPENDIENTE DE EVALUACIÓN Y ENCUESTA

REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

HARDWARE

- 4 GB o más de memoria RAM.
- Procesador i3 en delante de 2.2 GHz o superior.
- Mínimo 120 GB de espacio disponible en disco duro.
- Mouse
- Pantalla Touch (Opcional)
- Tablet (Opcional)
- Dispositivo celular (Opcional)
- Evaluador de botones (Opcional)

Indispensable un dispositivo de evaluación.

SOFTWARE

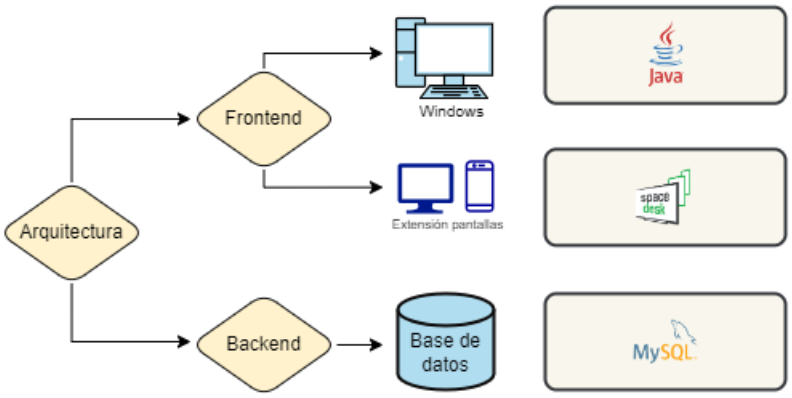
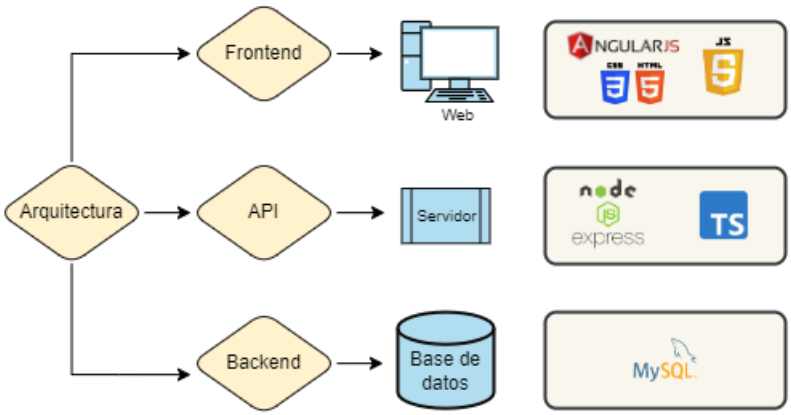
- Sistema Operativo Windows 10.
- Base de datos MySQL 8.0
- Java 8

INFRAESTRUCTURA

- Conexión de red con el servidor (WAN o LAN).
- JVM (Java Virtual Machine).

ARQUITECTURA

SISTEMA FULLTIME EVALUACIÓN ENCUESTA



MÓDULO DE REPORTES FULLTIME EVALUACIÓN ENCUESTA