

	CASA PAZMIÑO IMPORT & EXPORT SISTEMA AQHORA	01/07/2026	01/07/2026
		Versión 1.1	Página 1 de 2

GOBIERNO DE DATOS, RETENCIÓN Y ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN

1. OBJETO

La presente Política establece las condiciones aplicables a la conservación, entrega y eliminación de la información administrada mediante la plataforma AQHora.

2. ALCANCE

Esta Política aplica a la información almacenada en la base de datos asignada al Cliente, incluyendo datos de empleados, marcaciones de asistencia, usuarios, configuraciones, parámetros, registros de auditoría y archivos relacionados.

La información de cada Cliente se administra en su respectiva base de datos y, por tanto, su conservación y eliminación se realiza de manera conjunta.

3. CONSERVACIÓN Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

La información se conservará mientras la relación contractual y la licencia de uso de AQHora se encuentren vigentes.

La plataforma mostrará avisos sobre la fecha de expiración de la licencia. Durante este período, el Cliente deberá descargar los reportes en formato Excel disponibles en el sistema que considere necesarios.

Una vez finalizado el servicio o expirada la licencia, el Cliente perderá el acceso a la plataforma y no podrá generar ni descargar reportes desde su interfaz.

Durante los treinta (30) días calendario posteriores a la finalización del servicio o expiración de la licencia, el Cliente podrá solicitar la entrega de un respaldo técnico de su base de datos PostgreSQL.

4. ENTREGA DEL RESPALDO DE LA BASE DE DATOS

El respaldo corresponderá a una copia técnica de la base de datos del Cliente disponible al momento de la finalización del servicio.

La entrega del respaldo no comprende la generación posterior de reportes ni la prestación de servicios de restauración, instalación, migración, transformación, depuración, adaptación de estructuras, integración con otros sistemas o elaboración de reportes personalizados.

Cualquier servicio adicional relacionado con el tratamiento o implementación del respaldo deberá ser evaluado y, de ser procedente, cotizado por separado.

	CASA PAZMIÑO IMPORT & EXPORT SISTEMA AQHORA	01/07/2026	01/07/2026
		Versión 1.1	Página 2 de 2

5. ELIMINACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Una vez transcurridos los treinta (30) días calendario posteriores a la finalización del servicio o expiración de la licencia, sin que exista una renovación vigente, AQHora podrá eliminar definitivamente la base de datos del Cliente y toda la información contenida en ella.

Los respaldos existentes se eliminarán conforme al ciclo técnico de respaldo y reemplazo aplicado por AQHora. Una vez eliminada definitivamente la base de datos y los respaldos disponibles, no se garantiza la recuperación posterior de la información.

El Cliente será responsable de descargar oportunamente sus reportes, solicitar el respaldo dentro del plazo establecido y conservar las copias que reciba.

6. EXCEPCIONES

La información podrá conservarse por un período adicional cuando exista una obligación legal, un requerimiento de autoridad competente, un proceso judicial o administrativo, la necesidad de ejercer o defender derechos, o una disposición contractual expresa.

En estos casos, la conservación se limitará al tiempo necesario para atender la obligación o requerimiento correspondiente.

7. DOCUMENTOS RELACIONADOS

La presente Política forma parte de los documentos contractuales y de protección de datos aplicables al servicio AQHora, entre ellos:

1. Contrato de Licencia de Uso de Software como Servicio (SaaS).
2. Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales.
3. Política de Privacidad.
4. Términos y Condiciones.