

	CASA PAZMIÑO IMPORT & EXPORT SISTEMA AQHORA	01/07/2026	01/07/2026
		Versión 1.1	Página 1 de 6

POLÍTICA DE ALMACENAMIENTO LOCAL DE AQHORA

1. OBJETO

La presente Política explica cómo **Casa Luis Pazmiño Import & Export S.A.**, propietaria de la plataforma AQHora, utiliza mecanismos de almacenamiento local del navegador y tecnologías de autenticación para permitir el funcionamiento seguro de su plataforma web y demás servicios digitales relacionados.

AQHora no utiliza actualmente cookies analíticas, publicitarias, de seguimiento ni de personalización. La plataforma utiliza principalmente localStorage, sessionStorage y tokens enviados mediante encabezados de autorización.

2. ALCANCE

Esta Política aplica al uso de la plataforma web AQHora y a los mecanismos técnicos utilizados para autenticar usuarios, mantener sesiones, conservar información temporal y permitir la comunicación segura entre el navegador del usuario y los servicios de AQHora.

Cuando una aplicación móvil o componente adicional utilice mecanismos equivalentes de almacenamiento local, su tratamiento se informará en la Política de Privacidad o en la documentación específica correspondiente.

3. TECNOLOGÍAS UTILIZADAS

- **localStorage**

localStorage es una funcionalidad del navegador que permite almacenar información en el dispositivo del usuario de manera persistente, incluso después de cerrar la pestaña o el navegador, hasta que la aplicación, el usuario o la configuración del navegador eliminen dicha información.

AQHora podrá utilizar localStorage para conservar información técnica necesaria para el funcionamiento de la plataforma, como identificadores de sesión, datos mínimos de autenticación, empresa seleccionada, permisos, configuraciones operativas u otros valores estrictamente necesarios para continuar la sesión y prestar el servicio.

- **sessionStorage**

sessionStorage permite almacenar información temporal mientras permanece abierta la pestaña o sesión correspondiente del navegador. Su contenido normalmente se elimina al cerrar dicha pestaña.

	CASA PAZMIÑO IMPORT & EXPORT SISTEMA AQHORA	01/07/2026	01/07/2026
		Versión 1.1	Página 2 de 6

AQHora podrá utilizar sessionStorage para mantener información temporal necesaria durante la navegación, ejecución de procesos, validaciones o intercambio de datos entre las diferentes pantallas de la plataforma.

• **Tokens de autenticación**

AQHora utiliza tokens de autenticación para verificar la identidad del usuario y autorizar las solicitudes realizadas desde la plataforma web hacia sus servicios.

Estos tokens pueden almacenarse temporalmente en el navegador y enviarse al servidor mediante encabezados de autorización. Su finalidad es permitir el acceso autenticado, aplicar permisos y proteger las operaciones realizadas por cada usuario.

Los tokens no constituyen cookies y no se utilizan con fines publicitarios, analíticos ni de seguimiento comercial.

4. FINALIDADES

AQHora utiliza las tecnologías descritas exclusivamente para finalidades relacionadas con la prestación, seguridad y operación de la plataforma, entre ellas:

- autenticar a los usuarios;
- mantener y administrar la sesión iniciada;
- aplicar perfiles, roles y permisos;
- recordar información técnica necesaria para la continuidad de la operación;
- facilitar la navegación entre módulos y pantallas;
- prevenir accesos no autorizados;
- proteger las solicitudes realizadas a los servicios de AQHora;
- permitir el funcionamiento de características expresamente habilitadas para el cliente.

5. INFORMACIÓN QUE PUEDE ALMACENARSE

Dependiendo de la configuración y del funcionamiento de la plataforma, AQHora podrá almacenar en localStorage o sessionStorage información técnica como:

- tokens o identificadores de autenticación;
- identificador del usuario o de la sesión;
- empresa o entorno seleccionado;
- roles, permisos o información necesaria para controlar el acceso;
- configuraciones temporales de navegación;
- valores técnicos requeridos para completar procesos dentro de la plataforma.

	CASA PAZMIÑO IMPORT & EXPORT SISTEMA AQHORA	01/07/2026	01/07/2026
		Versión 1.1	Página 3 de 6

AQHora procurará limitar la información almacenada en el navegador a aquella que resulte necesaria para el funcionamiento del servicio. La información laboral, documental o sensible deberá permanecer, con carácter general, en la infraestructura y bases de datos administradas para la prestación del servicio, salvo que una funcionalidad específica requiera un almacenamiento temporal controlado.

6. DURACIÓN Y ELIMINACIÓN

La duración de la información dependerá del mecanismo utilizado y de su finalidad:

- La información almacenada en sessionStorage normalmente se elimina al cerrar la pestaña del navegador.
- La información almacenada en localStorage podrá permanecer hasta que AQHora la elimine, el usuario cierre sesión, el token expire o el usuario elimine los datos del navegador.
- Los tokens estarán sujetos a los períodos de vigencia, expiración, renovación o invalidación definidos por la configuración de seguridad de la plataforma.

AQHora podrá actualizar, reemplazar o eliminar la información almacenada cuando resulte necesario para la seguridad, cierre de sesión, actualización del sistema o cumplimiento de obligaciones contractuales y legales.

7. GESTIÓN POR PARTE DEL USUARIO

El usuario puede eliminar o bloquear la información almacenada mediante la configuración de su navegador. También puede cerrar sesión en AQHora para que la plataforma elimine o invalide determinados datos de autenticación, según la implementación vigente.

La eliminación, bloqueo o restricción de localStorage, sessionStorage o de los tokens necesarios puede ocasionar:

- cierre de la sesión;
- imposibilidad de iniciar sesión;
- pérdida de configuraciones temporales;
- funcionamiento parcial o incorrecto de determinados módulos;
- necesidad de autenticarse nuevamente.

8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE TERCEROS

AQHora no utiliza actualmente cookies propias o de terceros para fines analíticos, publicitarios, de seguimiento, remarketing o elaboración de perfiles de navegación.

	CASA PAZMIÑO IMPORT & EXPORT SISTEMA AQHORA	01/07/2026	01/07/2026
		Versión 1.1	Página 4 de 6

La contratación de infraestructura cloud, servicios de alojamiento, bases de datos, correo electrónico u otros proveedores tecnológicos no implica, por sí sola, que dichos proveedores almacenen cookies en el navegador de los usuarios de AQHora.

9. IMPLEMENTACIONES FUTURAS

En el futuro, AQHora podrá incorporar cookies u otras tecnologías similares para habilitar nuevas funcionalidades, mejorar el rendimiento, analizar el uso del servicio, integrar herramientas externas o recordar preferencias del usuario.

Antes de implementar tecnologías que no sean estrictamente necesarias, AQHora actualizará esta Política y, cuando corresponda, habilitará mecanismos para:

- informar de manera clara su nombre, proveedor, finalidad y duración;
- solicitar el consentimiento previo del usuario;
- permitir aceptar, rechazar o configurar las tecnologías no esenciales;
- registrar y permitir modificar posteriormente la elección realizada.

La inclusión de esta posibilidad futura no significa que AQHora utilice actualmente cookies analíticas, publicitarias o de terceros.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Cuando el almacenamiento local, los tokens u otras tecnologías impliquen tratamiento de datos personales, dicho tratamiento se realizará conforme a la Política de Privacidad de AQHora, al Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales cuando corresponda, a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador y a las demás disposiciones aplicables.

AQHora aplicará principios de necesidad, proporcionalidad, minimización y seguridad respecto de la información almacenada en el dispositivo del usuario.

11. SEGURIDAD

AQHora implementará medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los mecanismos de autenticación y almacenamiento local utilizados por la plataforma.

El usuario también deberá mantener bajo su control el dispositivo, navegador y credenciales de acceso, cerrar sesión cuando utilice equipos compartidos y evitar la instalación de extensiones, programas o herramientas que puedan acceder de forma no autorizada a la información almacenada en el navegador.

	CASA PAZMIÑO IMPORT & EXPORT SISTEMA AQHORA	01/07/2026	01/07/2026
		Versión 1.1	Página 5 de 6

12. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

AQHora podrá actualizar esta Política cuando existan cambios tecnológicos, funcionales, legales, regulatorios o relacionados con la incorporación de nuevas herramientas o proveedores.

La versión vigente estará disponible en el sitio web oficial o dentro de la plataforma. Cuando un cambio implique una nueva finalidad o requiera consentimiento, se aplicará el mecanismo de información o aceptación que corresponda.

13. DOCUMENTOS RELACIONADOS

La presente Política debe interpretarse conjuntamente con:

1. Contrato de Licencia de Uso de Software como Servicio (SaaS);
2. Términos y Condiciones;
3. Política de Privacidad;
4. Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales (DPA);
5. Política de Seguridad de la Información;
6. Política de Uso Aceptable;
7. Política de Retención y Eliminación de Datos.

14. CONTACTO

Para consultas relacionadas con esta Política o con el tratamiento de datos personales, puede comunicarse con:

Casa Luis Pazmiño Import & Export S.A.

Correo electrónico: info@casapazmino.com.ec

Sitio web: <https://www.aqhora.com>

15. CONSTANCIA DE INFORMACIÓN

Al utilizar AQHora, el usuario reconoce haber sido informado sobre el uso de localStorage, sessionStorage y tokens de autenticación necesarios para el funcionamiento y seguridad de la plataforma.

Esta constancia no constituye consentimiento para cookies analíticas, publicitarias, de seguimiento u otras tecnologías no esenciales que no se utilizan actualmente. En caso de incorporarse en el futuro, se solicitará la autorización correspondiente cuando la legislación aplicable así lo exija.

	CASA PAZMIÑO IMPORT & EXPORT SISTEMA AQHORA	01/07/2026	01/07/2026
		Versión 1.1	Página 6 de 6

ANEXO A - INVENTARIO GENERAL DE TECNOLOGÍAS UTILIZADAS

Tecnología	Finalidad	Persistencia	Requiere consentimiento	Estado actual
localStorage	Autenticación, continuidad de sesión y almacenamiento técnico necesario.	Hasta cierre de sesión, expiración o eliminación.	No, cuando sea estrictamente necesario.	En uso
sessionStorage	Almacenamiento temporal durante la navegación o ejecución de procesos.	Hasta cerrar la pestaña o sesión.	No, cuando sea estrictamente necesario.	En uso
Tokens en encabezados de autorización	Autenticar solicitudes y aplicar permisos.	Según expiración o invalidación configurada.	No.	En uso
Cookies analíticas	Medición y análisis de navegación.	No aplica.	Sí, cuando corresponda.	No utilizadas actualmente
Cookies publicitarias o de seguimiento	Publicidad, perfiles o remarketing.	No aplica.	Sí.	No utilizadas actualmente
Cookies de terceros	Integraciones externas que utilicen cookies.	No aplica.	Según su finalidad.	No utilizadas actualmente