

	CASA PAZMIÑO IMPORT & EXPORT SISTEMA AQHORA	01/07/2026	01/07/2026
		Versión 1.1	Página 1 de 8

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AQHORA

1. INTRODUCCIÓN

La **Casa Luis Pazmiño Import & Export S.A.**, propietaria de la plataforma AQHora, reconoce la importancia de la privacidad y de la protección de los datos personales.

La presente Política de Privacidad explica cómo se tratan los datos personales relacionados con el uso de AQHora, disponible bajo modalidad Software como Servicio (SaaS), así como con la relación comercial, contractual y de soporte vinculada al servicio.

El tratamiento se realizará de forma transparente, segura y conforme a la legislación aplicable, particularmente la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador, sin perjuicio de otras normas que resulten aplicables.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta Política aplica, según corresponda, a:

- clientes y representantes de clientes de AQHora;
- usuarios administradores;
- colaboradores y demás titulares registrados por EL CLIENTE;
- usuarios de la aplicación móvil;
- visitantes del sitio web;
- personas que solicitan información comercial;
- usuarios que solicitan soporte o asistencia;
- personas cuyos datos sean tratados durante la prestación del servicio.

3. ROLES EN EL TRATAMIENTO

• EL CLIENTE como responsable del Tratamiento

La empresa, institución u organización que contrata AQHora actuará como responsable del Tratamiento respecto de los datos personales que incorpore, recopile o gestione mediante la plataforma, incluidos los datos de sus colaboradores, trabajadores, contratistas, pasantes, usuarios y demás titulares.

EL CLIENTE determinará las finalidades del tratamiento, los datos que serán registrados, los usuarios autorizados, los períodos de conservación y las personas que podrán acceder a la información.

	CASA PAZMIÑO IMPORT & EXPORT SISTEMA AQHORA	01/07/2026	01/07/2026
		Versión 1.1	Página 2 de 8

- **AQHora como Encargado del Tratamiento**

Casa Luis Pazmiño Import & Export S.A. actuará como Encargado del Tratamiento respecto de los datos procesados por cuenta de EL CLIENTE y los tratará únicamente para prestar el servicio contratado, conforme a las instrucciones documentadas de EL CLIENTE, al Contrato SaaS y al Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales.

- **Casa Luis Pazmiño como responsable del Tratamiento**

Casa Luis Pazmiño Import & Export S.A. podrá actuar como responsable del Tratamiento respecto de los datos que gestione para finalidades propias, como administración de la relación comercial y contractual, facturación, soporte, seguridad de sus servicios, atención de solicitudes, cumplimiento de obligaciones legales y contacto con representantes o interesados.

4. ORIGEN DE LOS DATOS

Los datos personales tratados mediante AQHora podrán provenir:

- directamente de EL CLIENTE;
- de los usuarios o titulares que utilizan la plataforma o la aplicación móvil;
- de registros técnicos generados durante el uso de AQHora;
- de dispositivos de control de asistencia conectados mediante el módulo de descarga de marcaciones;
- de comunicaciones comerciales, contractuales o de soporte.

Cuando EL CLIENTE utilice dispositivos biométricos de asistencia dentro de su propia infraestructura, AQHora podrá recibir únicamente la información correspondiente a las marcaciones. Los datos de enrolamiento, plantillas de huellas, patrones faciales y demás información biométrica almacenada directamente en dichos dispositivos no son recibidos ni almacenados por AQHora.

5. DATOS PERSONALES QUE PUEDEN SER TRATADOS

- **Datos de identificación y contacto**

- nombres y apellidos;
- número de identificación;
- correo electrónico;
- teléfono;
- fotografía de perfil, cuando corresponda;
- cargo, departamento y empresa;
- datos de representantes, administradores o contactos del cliente.

	CASA PAZMIÑO IMPORT & EXPORT SISTEMA AQHORA	01/07/2026	01/07/2026
		Versión 1.1	Página 3 de 8

- **Datos laborales y de asistencia**

- horarios y turnos;
- asistencia y marcaciones;
- vacaciones y permisos;
- horas extraordinarias;
- incidencias;
- acciones de personal;
- información asociada a la administración laboral habilitada por EL CLIENTE.

- **Datos tecnológicos y de seguridad**

- dirección IP;
- fecha y hora de acceso;
- registros de auditoría;
- información técnica básica del dispositivo, navegador, sistema operativo o aplicación utilizada, cuando sea necesaria para autenticación, seguridad, auditoría o soporte;
- tokens de autenticación e información necesaria para mantener y administrar la sesión.

- **Datos de ubicación**

Cuando EL CLIENTE habilite esta funcionalidad, AQHora podrá tratar coordenadas, precisión aproximada y demás información de ubicación reportada por el dispositivo únicamente al momento de una marcación o acción concreta que requiera validación geográfica.

AQHora no realiza seguimiento continuo, en segundo plano ni en tiempo real del desplazamiento del dispositivo. La precisión de la ubicación depende del dispositivo, navegador, sistema operativo, conectividad y servicios de localización utilizados por el usuario.

- **Fotografías**

AQHora podrá almacenar fotografías de perfil o imágenes asociadas a funcionalidades expresamente habilitadas, como evidencias de marcación, cuando corresponda.

Estas fotografías no son utilizadas por AQHora para reconocimiento facial ni para generar plantillas biométricas.

- **Autenticación local del dispositivo**

Cuando un usuario realiza una marcación desde la aplicación móvil, AQHora podrá solicitar la validación del mecanismo de autenticación configurado en el dispositivo, cuando este se encuentre disponible.

	CASA PAZMIÑO IMPORT & EXPORT SISTEMA AQHORA	01/07/2026	01/07/2026
		Versión 1.1	Página 4 de 8

La autenticación es ejecutada localmente por el sistema operativo del dispositivo y podrá realizarse mediante reconocimiento facial, huella dactilar, código PIN, patrón, contraseña u otro mecanismo habilitado por el usuario.

AQHora no recopila, recibe, consulta, transmite ni almacena imágenes faciales, huellas dactilares, plantillas biométricas, códigos PIN, contraseñas, patrones de desbloqueo ni datos de enrolamiento almacenados en el dispositivo.

La plataforma recibe únicamente el resultado técnico de la autenticación, necesario para permitir o rechazar la continuación del proceso de marcación.

Cuando el dispositivo no tenga configurado un mecanismo de autenticación compatible, la marcación podrá realizarse sin esta validación adicional, de acuerdo con la configuración disponible.

La configuración, enrolamiento, disponibilidad y seguridad de los mecanismos de autenticación del dispositivo son administrados por el usuario y por el sistema operativo, y no por AQHora.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán tratarse para:

- prestar y administrar el servicio contratado;
- autenticar usuarios mediante credenciales, tokens y, cuando corresponda, solicitar al dispositivo la validación local de su mecanismo de seguridad, sin acceder a los datos biométricos o credenciales utilizados por el sistema operativo;
- registrar y gestionar asistencia, marcaciones, horarios, turnos, vacaciones, permisos y demás funcionalidades habilitadas;
- generar reportes y registros de auditoría;
- brindar soporte técnico;
- mantener la seguridad, disponibilidad y continuidad de la plataforma;
- prevenir, detectar o investigar accesos, acciones o marcaciones potencialmente irregulares;
- realizar copias de seguridad conforme al SLA y a la Política de Retención y Eliminación de Datos;
- cumplir obligaciones legales, contractuales y requerimientos de autoridad competente;
- administrar la relación comercial, contractual y de facturación;
- mejorar el rendimiento, estabilidad y calidad del servicio mediante métricas técnicas o información agregada, sin utilizar actualmente cookies analíticas ni herramientas publicitarias de seguimiento.

Los datos no serán utilizados para finalidades incompatibles con la prestación del servicio o con las finalidades propias informadas por Casa Luis Pazmiño Import & Export S.A.

	CASA PAZMIÑO IMPORT & EXPORT SISTEMA AQHORA	01/07/2026	01/07/2026
		Versión 1.1	Página 5 de 8

7. BASES JURÍDICAS

El tratamiento se realizará cuando exista una base jurídica válida conforme a la legislación aplicable, como:

- ejecución de una relación contractual o aplicación de medidas precontractuales;
- cumplimiento de obligaciones legales;
- ejercicio o defensa de derechos;
- interés legítimo, cuando resulte aplicable y haya sido debidamente evaluado;
- consentimiento o autorización cuando sea requerido;
- otras bases reconocidas por la normativa aplicable.

EL CLIENTE será responsable de determinar y documentar la base jurídica aplicable respecto de los datos que incorpore o trate mediante AQHora.

8. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN Y SUBENCARGADOS

AQHora no vende datos personales.

La información podrá ser comunicada o puesta a disposición de terceros únicamente cuando sea necesario para:

- prestar el servicio contratado;
- utilizar proveedores tecnológicos que actúen como subencargados;
- cumplir obligaciones legales o requerimientos de autoridad competente;
- proteger derechos e intereses legítimos conforme a la ley.

EL PROVEEDOR exigirá a los subencargados obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos compatibles con las obligaciones asumidas frente a EL CLIENTE. La participación de subencargados se registrará por el DPA y los documentos contractuales aplicables.

9. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Cuando el servicio implique almacenamiento, acceso o tratamiento de datos personales fuera del Ecuador, AQHora aplicará los mecanismos, garantías y medidas exigidos por la legislación aplicable y por los compromisos contractuales asumidos.

La información relevante sobre proveedores y ubicaciones de tratamiento podrá mantenerse disponible en la documentación oficial de AQHora.

	CASA PAZMIÑO IMPORT & EXPORT SISTEMA AQHORA	01/07/2026	01/07/2026
		Versión 1.1	Página 6 de 8

10. CONSERVACIÓN Y ELIMINACIÓN

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, prestar el servicio, atender obligaciones legales, resolver controversias y ejercer o defender derechos.

Finalizada la relación contractual, los datos tratados por cuenta de EL CLIENTE serán exportados, devueltos, conservados temporalmente o eliminados conforme al DPA y a la Política de Retención y Eliminación de Datos, salvo aquellos que deban conservarse por una obligación legal, contractual o para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Los registros comerciales, contractuales, de facturación o soporte tratados por Casa Luis Pazmiño Import & Export S.A. como responsable se conservarán conforme a las obligaciones y finalidades propias aplicables.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

AQHora implementará medidas técnicas y organizativas razonables y proporcionales al riesgo para proteger la información, incluyendo, cuando resulte aplicable:

- comunicaciones cifradas;
- autenticación de usuarios;
- controles de acceso y mínimo privilegio;
- copias de seguridad;
- monitoreo y registros de auditoría;
- segregación lógica de la información entre clientes;
- gestión de vulnerabilidades;
- políticas y procedimientos internos de seguridad.

Estas medidas aplican a la infraestructura, aplicaciones, bases de datos y servicios administrados por EL PROVEEDOR.

La seguridad de los dispositivos móviles, equipos biométricos, redes locales, estaciones de trabajo, credenciales y sistemas operativos administrados por EL CLIENTE o sus usuarios será responsabilidad de estos, según corresponda.

Ningún sistema conectado a Internet puede garantizar una seguridad absoluta.

12. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares podrán ejercer, cuando resulte aplicable, los derechos reconocidos por la legislación vigente, incluidos acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, portabilidad y demás derechos previstos por la ley.

	CASA PAZMIÑO IMPORT & EXPORT SISTEMA AQHORA	01/07/2026	01/07/2026
		Versión 1.1	Página 7 de 8

Cuando AQHora actúe como Encargado del Tratamiento, las solicitudes deberán dirigirse principalmente a EL CLIENTE como responsable.

Cuando AQHora reciba directamente una solicitud relacionada con datos tratados por cuenta de EL CLIENTE, podrá remitirla al responsable, salvo que exista una obligación legal que exija una actuación diferente.

La colaboración de EL PROVEEDOR se realizará razonablemente y dentro del alcance técnico del servicio contratado.

13. ALMACENAMIENTO LOCAL Y TECNOLOGÍAS DE AUTENTICACIÓN

Actualmente AQHora no utiliza cookies analíticas, publicitarias, de seguimiento ni de terceros.

La plataforma utiliza tecnologías de almacenamiento local del navegador, como localStorage y sessionStorage, así como tokens transmitidos mediante encabezados de autorización, para:

- administrar y mantener la sesión del usuario;
- autenticar las solicitudes enviadas a los servicios de AQHora;
- conservar temporalmente información necesaria para el funcionamiento de la plataforma;
- aplicar controles de seguridad;
- facilitar determinadas configuraciones operativas.

El detalle sobre estas tecnologías se encuentra en la Política de Almacenamiento Local y Tecnologías de Autenticación.

Si en el futuro AQHora incorpora cookies, herramientas analíticas u otras tecnologías de seguimiento, la documentación aplicable será actualizada antes de su implementación y se solicitará consentimiento cuando corresponda.

14. MENORES DE EDAD

AQHora no está dirigido principalmente a menores de edad.

Sin embargo, EL CLIENTE podría registrar datos de menores cuando ello resulte necesario para una finalidad laboral o administrativa legítima. En estos casos, EL CLIENTE será responsable de cumplir los requisitos reforzados aplicables y contar con las autorizaciones correspondientes.

15. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

AQHora podrá actualizar esta Política para reflejar cambios legales, regulatorios, tecnológicos, funcionales o relacionados con proveedores y servicios.

La versión vigente estará disponible en el sitio web o en la plataforma.

	CASA PAZMIÑO IMPORT & EXPORT SISTEMA AQHORA	01/07/2026	01/07/2026
		Versión 1.1	Página 8 de 8

Cuando los cambios sean sustanciales, AQHora informará a EL CLIENTE por los medios habituales y solicitará una nueva aceptación cuando corresponda.

16.CONTACTO

Para consultas relacionadas con privacidad o protección de datos, puede comunicarse con: *Casa Luis Pazmiño Import & Export S.A.*

Correo electrónico: info@casapazmino.com.ec

Sitio web: <https://www.aqhora.com>

17.ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA

Al utilizar AQHora o aceptar esta Política durante el proceso de registro, contratación o activación del servicio, EL CLIENTE declara haber leído y comprendido su contenido.

Como evidencia de aceptación, AQHora podrá registrar:

- fecha y hora;
- usuario;
- versión de la política aceptada.

La aceptación realizada por el administrador de EL CLIENTE no sustituye el deber de información que corresponde a EL CLIENTE frente a sus trabajadores y demás titulares.

18.DOCUMENTOS RELACIONADOS

Esta Política forma parte del marco jurídico de AQHora y deberá interpretarse conjuntamente con:

1. Contrato de Licencia de Uso de Software como Servicio (SaaS);
2. Términos y Condiciones;
3. Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales (DPA);
4. Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA);
5. Política de Almacenamiento Local;
6. Política de Geolocalización;
7. Política de Seguridad de la Información;
8. Política de Uso Aceptable;
9. Política de Retención y Eliminación de Datos